



Algemene leveringsvoorwaarden Sunny Training

Kamer van Koophandel 28106033

1. Afspraken: de algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, contracten en facturen van Sunny Training
2. Sunny Training kan een opdracht weigeren of verdere opdrachttuitvoering staken indien er een conflict ontstaat met de algemeen geldende normen en waarden
3. Bij de opdrachtaanvaarding geeft Sunny Training aan welke diensten exact zullen worden geleverd onder welke condities. Hierbij zal Sunny Training alles in het werk stellen om de opdracht tot een goed einde te brengen
4. Uitvoeringscondities: hierbij worden door de opdrachtgever en Sunny Training duidelijke afspraken gemaakt over: het onderwerp van de training of workshop of andere opdracht, de bepaling van de leerbehoefte, de te gebruiken materialen, de reis- en verblijfkosten, de kostenraming, de rol van de trainer, de rol van de deelnemers, de rol van de (co-)trainer, de rol van de trainings-acteur, de kosten van de locatie, de mediatrainer, etc
5. Sunny Training houdt zich het recht voor zich uit een opdracht terug te trekken indien op grond van veranderingen een goede uitvoering van de opdrachttuitvoering wordt belemmerd
6. Na de opdrachtaanvaarding geldt voor de opdrachtverstrekker een wettelijke bedenktijd van 14 dagen
7. Het betrekken van derden bij de opdracht gebeurt enkel in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Sunny Training
8. Vertrouwelijkheid/geheimhouding: Sunny Training zal ten aanzien van de aan haar verstrekte vertrouwelijke persoonlijke of vertrouwelijke bedrijfsgerelateerde informatie zorgvuldig handelen en de gebruikelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het noodzakelijk doorgeven van informatie aan derden. Dit laatste kan alleen geschieden met toestemming van alle betrokken partijen
9. Het intellectueel eigendom van Sunny Training (methodieken, modellen, technieken, instrumenten, materialen, etc.) blijft eigendom van Sunny Training. Het intellectuele eigendom van Sunny Training mag derhalve bijvoorbeeld niet opnieuw worden ingezet als trainingsmateriaal, voor trainingsdoeleinden, uitgevoerd door anderen dan door Sunny Training
10. Betaling dient te geschieden voorafgaand aan de training, te weten uiterlijk 14 dagen na factuurdatum



11. Annulering (zonder alternatieve wederzijds goedgekeurde oplossing) van de opdracht kan tot 31 dagen voor aanvang van de training of opdrachtuitvoering, met een boete van € 70,- voor de administratie- en inschrijvingskosten

Bij een annulering (zonder alternatieve wederzijds goedgekeurde oplossing) die korter dan vier weken voor de aanvangsdatum van de opdracht of training plaats vindt, wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht

Bij annulering (zonder alternatieve wederzijds goedgekeurde oplossing) binnen twee weken voor aanvang van de training of opdracht wordt 100 % in rekening gebracht

In geval van terugtrekking gedurende de training of opdracht heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling van de gelden

12. Tevreden cursisten en tevreden opdrachtgevers zijn uiteraard voor Sunny Training het allerbelangrijkste doel. Klachten over de dienstverlening van Sunny training kunnen dan ook worden ingediend via de officiële klachtenregeling op de website www.sunnytraining.nl

13. Op iedere overeenkomst tussen Sunny Training en een opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing

14. Sunny Training aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid tegenover de opdrachtgever en/of individuele deelnemer(s) voor schade (materieel of immaterieel) voorafgaand, tijdens of na afloop van de training(en)

15. Het gebruik maken van apparatuur en materiaal is geheel voor eigen risico van de deelnemer. Iedere deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor eventuele ongevallen die hem/haar overkomen. Sunny Training aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enigerlei schade (materieel en/of immaterieel) als gevolg van bijvoorbeeld een ongeval of (lichamelijk en/of geestelijk) letsel van de deelnemer.

16. Sunny Training aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal betrekking hebbende op de deelnemer zoals schade van enigerlei (bijvoorbeeld een blessure, schade aan kleding of emotionele/psychosociale schade).

Miriam Kuijpers
Sunny Training
Chopinsingel 6
2402 EL Alphen aan den Rijn
www.sunnytraining.nl
Tel. 06 10 48 49 01
KVK nummer 28106033.